



# HUISHOUDELIJK REGLEMENT

## 1. Toegang tot de sportaccommodatie

- De bezoeker is verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid en voor de veiligheid van de eventuele minderjarige(n) waarvan de bezoeker de begeleider is.
- Het is verboden de volgende goederen en zaken mee te nemen: glaswerk, geluidsapparatuur, drugs, wapens, scherpe voorwerpen, (huis)dieren, harde en/of leren ballen.
- Berg uw kleding en (waardevolle) spullen op in de lockerkastjes in de garderobe. Breng geen waardevolle artikelen mee. Goederen kunnen niet in bewaring worden gegeven. Men is verplicht bij het verlaten van het bad het gebruikte lockerkastje te ontruimen. Sommige accommodaties gebruiken lockers met een lockersleutel. Bij verlies van deze lockersleutel wordt een bedrag ter compensatie in rekening gebracht.

## 2. Spelmateriaal

Tijdens de recreatieve zwemuren is het toegestaan om spelmateriaal van het zwembad (geen lesmateriaal) te gebruiken. Dit materiaal wordt uitgedeeld door het zwembadpersoneel. In verband met het bezoekersaantal kan het zwembadpersoneel het gebruik van het spelmateriaal beperken of verbieden.

## 3. Verblijf in het zwembad

- a. In dit zwembad geldt de regeling gescheiden omkleeden. Een ieder dient afzonderlijk gebruik te maken van een kleedhokje. Bij gebruik van een groepscabine bepaalt het geslacht van de ouder/verzorger in welke cabine er omgekleed wordt.
- b. Douchen is verplicht voordat u het zwembad betreedt. Gebruik van zeep en/of shampoo is alleen toegestaan in de doucheruimtes.
- c. Het gebruik van etenswaren en dranken is uitsluitend toegestaan aan de kant en op de ligweide. Gebruik van alcoholische dranken is alleen toegestaan in de horeca en op de buitenterreinen.
- d. Het dragen van buitenschoeisel is niet toegestaan, tenzij plastic overschoentjes om de buitenschoenen gedragen worden. Deze overschoentjes zijn tegen een vergoeding verkrijgbaar.
- e. Het is verboden te duiken op plaatsen waar de diepte minder dan 1.80 meter bedraagt.
- f. Roken en hardlopen is in het gehele gebouw verboden.
- g. Kinderen zonder zwemdiploma, die zelfstandig kunnen lopen, moeten altijd drijfmateriaal dragen.
- h. Kinderen onder de 8 jaar zonder zwemdiploma, dienen begeleid te worden door een begeleider (18+) in badkleding. Deze begeleider moet in de directe nabijheid van het kind zijn. Voor kinderen boven de 8 jaar of met zwemdiploma, geldt dat de begeleider (18+) gekleed het bad op mogen.
- i. Begeleiders (18+) van kinderen en/of begeleiders van groepen betalen het reguliere entreegeld.
- j. Instructies van het zwembadpersoneel dienen te allen tijde opgevolgd te worden.

## 4. De toegang kan worden ontzegd en/of personen kunnen uit de accommodatie worden verwijderd:

- a. In geval van het niet naleven van de huisregels, het huishoudelijk reglement en/of het niet opvolgen van instructies/aanwijzingen van het personeel.
- b. Als men goederen genoemd onder punt 1 bij zich heeft of gebruikt.
- c. Als men onder invloed van alcohol en/of drugs verkeert.
- d. Bij onbehoorlijk gedrag of het plegen van strafbare feiten zoals diefstal, zedendelicten, agressie tegen klanten of personeel, etc. Hier wordt altijd aangifte van gedaan bij de politie.
- e. Bij het lijden aan een besmettelijke ziekte(n) en/of open wonden.
- f. Wanneer kinderen onder de 8 jaar niet op de juiste wijze begeleid worden door een volwassene.
- g. Terugvordering van betaalde entreegelden niet mogelijk, bij verwijdering uit de accommodatie.

*Bij overtreding van de regels wordt er aangifte bij de politie gedaan. Als er een ontzegging wordt gegeven, is men verplicht om zich te laten registreren via een vingerscan. De ontzegging geldt voor alle gemeentelijke sportaccommodaties en de zwembaden aangesloten bij het protocol gedragsregels sportaccommodaties. Men is verplicht om bij verzoek door medewerkers een legitimatiebewijs te tonen vanaf 14 jaar.*

## 5. Kleding

- Zwemmen en douchen mag alleen in zwemkleding, deze kleding moet aan bepaalde voorschriften voldoen: zwemkleding mag niet kapot of aanstootgevend zijn, geen zwemstring, zwemslips of stringbadpakken, alleen zwemshort van zachte stof zonder metalen of harde accessoires. Het dragen van T-shirts (m.u.v. zwemshirts), petten etc. in het water is niet toegestaan. Topless is niet toegestaan. Het dragen van duikpakken mag alleen met toestemming van de bedrijfsleiding. Uitzonderingen, op medische gronden, uitsluitend na toestemming van de bedrijfsleiding.
- Dragen van schoeisel is niet toegestaan, tenzij met beschermhoes.

## 6. Algemeen

- In verband met de handhaving van de veiligheid van de bezoekers kan de bedrijfsleiding zich het recht voorbehouden de openingstijden van het zwembad te wijzigen en het complex geheel of gedeeltelijk te sluiten. Ook kan de bedrijfsleiding, afhankelijk van de drukte in de accommodatie, gasten de toegang weigeren.
- Bezoekers die een los kaartje kopen wordt gevraagd een vingerscan te geven, deze wordt niet opgeslagen. Dit geldt ook bij aanschaf van een abonnement of verlenging daarvan. Wij doen dit ter controle om op deze wijze de veiligheid van onze bezoekers zo optimaal mogelijk te houden.
- De gehele accommodatie wordt met behulp van een bewakingssysteem geobserveerd, deze beelden worden vastgelegd. Uw privacy wordt gewaarborgd volgens de 'Wet persoonsbescherming'.
- Het maken van opnames, waaronder foto en video opnames, is niet toegestaan zonder toestemming van het zwembadpersoneel. Bij misbruik of op verzoek van derden kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken.

## 7. Aansprakelijkheid

Het gebruik van de accommodatie en haar voorzieningen is geheel voor eigen risico. De bedrijfsleiding van het Sportbedrijf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ongevallen, ontvreemding en beschadiging van uw eigendommen. Bezoekers die schade toebrengen aan de (materialen in) zwembaden van de Gemeente Tilburg, worden aansprakelijk gesteld voor alle kosten voortvloeiend uit reparatie en/of vervanging.

## 8. Klachten

Mocht er onverhoopt tijdens uw verblijf een klacht ontstaan dan kunt u hiervan melding maken bij de receptie van de accommodatie. Wanneer de klacht niet volgens uw verwachting ter plaatse kan worden opgelost, dan verzoeken wij u de bedrijfsleiding hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Dit kan geschieden door het invullen van een klachtenformulier via de website [www.tilburg.nl](http://www.tilburg.nl)

De organisatie behoudt zich het recht voor om, als de situatie erom vraagt, anders te besluiten dan in dit reglement is weergegeven.

Tilburg, mei 2020